

# إمكانية تطبيق إعادة هندسة الأعمال على إجراءات التحاسب الضريبي/دراسة استطلاعية لآراء عينه من الهيئة العامة للضرائب

سناء سنار احمد

## المستخلص

تهدف الدراسة الى تحسين عملية التحاسب الضريبي بأستخدام إعادة هندسة الأعمال في الهيئة العامة للضرائب وطبقا" لهذا المنهج سعت الدراسة الى تحديد علاقة مكونات إعادة هندسة الاعمال بوصفها متغير مستقل والمتمثلة ب(تصميم العمليات ، الرؤية الاستراتيجية ، الموارد البشرية وتقانة المعلومات). واجراءات التحاسب الضريبي بوصفها متغير معتمد .

وتجلى هدف الدراسة ببعدين اولهما نظري وتمثل بتقديم موضوع إعادة هندسة الأعمال وموضوع الضرائب وثانيهما ميداني تمثل في تشخيص استعداد الهيئة العامة للضرائب لتطبيق إعادة هندسة الأعمال من خلال توافر مكوناته لدراسة امكانية تطبيقه بشكل فاعل وكفوء.

ولغرض تحقيق أهداف الدراسة تم تحديد فرضيتين رئيسيتين تنبثق من كل منهما فرضيات فرعية تحدد العلاقة والأثر بين متغيرات الدراسة.

استخدمت الاستبانة كأسلوب لجمع البيانات فضلا" عن ذلك المقابلات الشخصية ، وشملت عينة الدراسة (٥٣) شخص من الموظفين العاملين في الهيئة العامة للضرائب وعده من فروعها، وأختبرت الفرضيات من خلال جملة من الأساليب الإحصائية واستخرجت النتائج بأستخدام البرمجية الجاهزة (SPSS-14).

وبناء" على وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها واختبار العلاقات التأثيرية التي أكدت وجود علاقة أثر وأرتباط ذات دلالة معنوية إحصائيا" تم تأشير مجموعة

من الاستنتاجات أهمها افتقار الهيئة لآليات تطبيق إعادة هندسة الأعمال لتطوير أدائها نحو الأفضل ،وتوصي الدراسة بتبني إعادة هندسة الأعمال في الهيئة العامة للضرائب على وفق الأنموذج المقترح في الدراسة والعمل على استخدام تقانة المعلومات بما يضمن الاستفادة منها لرفع مستويات الأداء في مختلف الأعمال فضلا عن ذلك التوصيات الاخرى.